

Sadzobník zmluvných sankcií za porušenie Technických a prevádzkových štandardov

Štandard zastávok/staníc

- | | | |
|------|---|-------|
| 1.1 | Za každý chýbajúci označník/deň (nevzťahuje sa na škody pôsobené vandalizmom) | 40 € |
| 1.2. | Za neudržiavanie funkčného a čistého stavu označníku a zariadení zastávky / deň (nevzťahuje sa na škody, spôsobené vandalizmom) | 5 € |
| 1.3 | Za nedodržanie termínu odstránenia závad zistených kontrolou stavu Objednávateľom (za každý prípad) | 200 € |

Dopravca nie je zodpovedný za nedostatky, uvedené v bodoch 1.1, 1.2 a 1.3, ak tie boli zapríčinené preukázateľným neposkytnutím primeranej súčinnosti a/alebo súhlasu zo strany vlastníka nástupného ostrovčeka, komunikácie, alebo pozemku, na ktorom sú označník a prípadne aj ďalšie zariadenia zastávky umiestnené, pričom táto súčinnosť a/alebo súhlas boli pre naplnenie príslušnej zmluvnej povinnosti nevyhnuté.

Štandard vozidiel

- | | | |
|-----|---|-------|
| 2.1 | Dopravca prevádzkuje vozidlo, ktoré nespĺňa štandard výbavy a čistoty (vozidlo/deň) | 40 € |
| 2.2 | Dopravca prevádzkuje vozidlo bez platného prehlásenia o zhode | 200 € |

Riadenie prevádzky

- | | | |
|------|--|------|
| 3.1. | Dopravca nevedie preukazné záznamy o mimoriadnostiach v doprave a o ich riešení a nezasiela ich mesačne Objednávateľovi alebo ním poverenému Integrátorovi (za každý prípad) | 40 € |
| 3.2 | Vodič neinformoval pri mimoriadnej udalosti cestujúcich o situácii (za každý prípad) | 40 € |

Odbavovacie a predajné miesta, spôsoby predaja cestovných lístkov

- | | | |
|-----|---|------|
| 4.1 | Vydanie nesprávneho cestovného dokladu (za každý prípad) | 40 € |
| 4.2 | Nevydanie cestovného dokladu, ak taký doklad mal byť vydaný (za každý prípad) | 40 € |
| 4.3 | Nenabitie elektronickej peňaženky na požiadanie cestujúceho | 40 € |

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že účelom týchto sankcií je zabrániť situáciám, kedy vodič prijme platbu v určenej výške od cestujúceho, ale odmietne / nevydá danému cestujúcemu vydať lístok.

Štandard dopravných výkonov

- | | | |
|-----|--|---------------------|
| 5.1 | Nevypravenie vozidla na linku, meškanie vozidla z viny dopravcu väčšie, než 30 minút, vynechanie časti spoja – sadzba za km neuskutočneného alebo nadmerne zmeškaného spoja; v prípade posledných spojov bude sadzba zvýšená o 100 % (za každý prípad) | 4€/km,
min. 80 € |
| 5.2 | Meškanie vozidla z viny dopravcu pri odchode z východiskovej zastávky v rozmedzí 2 – 30 minút a na dojazde do cieľovej zastávky v rozmedzí 5 – 30 minút (za každý prípad) | 40 € |
| 5.3 | Predčasný odchod zo zastávky v rozmedzí 61 – 120 s oproti cestovnému poriadku (za každý prípad) | 80 € |
| 5.4 | Predčasný odchod zo zastávky nad 121 s oproti cestovnému poriadku (za každý prípad) | 200 € |
| 5.6 | Vodič nezastavil na zastávke (za každý prípad) | 40 € |

Za vinu dopravcu sa považuje také konanie dopravcu, ktoré nie je vykonávané v súlade s odbornou starostlivosťou poskytovania služieb vo verejnom záujme. Odbornou starostlivosťou zmluvné strany rozumejú tie situácie, kedy dopravca mal alebo mohol mať vedomosť o možnosti vynechania spoja z technických dôvodov autobusu a neprijal primerané opatrenia na to, aby zabránil tejto situácii. Jedná sa o najmä o technickú spôsobilosť vozového parku v súlade s platnou právnou legislatívou.